

BASTIDA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **ACADEMIA BASTIDA S.L.**, centro de Formación líder con más de 35 años de trayectoria profesional, situada en Arrasate (Guipúzcoa), que **diseña, desarrolla y gestiona la formación privada, ocupacional y continua y realiza actividades de intermediación para la gestión de la oferta de empleo**, apostamos por el compromiso y la garantía de la Calidad en la Formación y por la Protección del Medio Ambiente como partes prioritarias de nuestra estrategia corporativa, así como por la fluida información y estrecho contacto con nuestros clientes y por la continua formación de nuestros empleados como claves para impulsar nuestra competitividad.

Para ello, la Dirección declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 14001 vigentes, como objetivo estratégico, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ✓ La Calidad de nuestros servicios y el respeto al Medio Ambiente son factores clave y necesarios para la supervivencia de nuestra Empresa. Serán estos factores y su mejora continua responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **ACADEMIA BASTIDA S.L.** el permanente compromiso por el cumplimiento de los requisitos de los clientes, de los legales y reglamentarios aplicables, así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con la actividad y con los aspectos ambientales, a la hora de desarrollar su trabajo. Por ello la Dirección dedicará los recursos necesarios para que puedan alcanzarse con éxito los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente planteados.
- ✓ Responder con agilidad y eficacia a las demandas formativas y de gestión de nuestros clientes, utilizando como herramienta las nuevas tecnologías de comunicación.
- ✓ Garantizar la especialización y la satisfacción de nuestros formadores.
- ✓ Prevenir la contaminación mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de **ACADEMIA BASTIDA S.L.**, priorizando sobre aquellos materiales más ecológicos, gestionando correctamente los residuos generados derivados de nuestras actividades atendiendo siempre a lo legalmente establecido y buscando la mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora de nuestro desempeño ambiental.
- ✓ Proyectar una imagen hacia el exterior de **ACADEMIA BASTIDA S.L.** respetuosa con el Medio Ambiente y enfocada hacia un aumento de la satisfacción de nuestros clientes, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente será revisada anualmente y se comunicará a todas las personas que trabajen para la organización o en nombre de la misma, estando a disposición de todo aquel que lo requiera así como para el público en general.

En Arrasate, a 23 de Junio de 2017


Lourdes Azkoaga Bastida
Gerente de ACADEMIA BASTIDA S.L.